

Cours
Satisfying Consumer Needs
ANG-1101-4

Premier cycle du secondaire



« Chaque langue voit le monde d'une manière différente. »

Federico Fellini (1920-1993)

Présentation du cours *Satisfying Consumer Needs*

Le but du cours *Satisfying Consumer Needs* est d'aider l'adulte à traiter avec compétence des situations de vie qu'il pourra connaître lorsqu'il effectuera des achats ou utilisera divers services dans un environnement anglophone.

Ce cours permet à l'adulte de développer la compétence linguistique nécessaire pour communiquer efficacement lorsqu'il veut obtenir ou donner des renseignements de base concernant l'achat de biens et de services courants. Il l'aide également à développer sa capacité à demander de l'aide et de faire part de ses besoins en cas d'urgence.

Au terme de ce cours, l'adulte pourra faire appel à certains éléments essentiels de la langue tels que le vocabulaire, les fonctions langagières, la grammaire et les stratégies pour prendre part à des conversations brèves et informelles (quoiqu'éprouvant encore de la difficulté), lire de courts textes informatifs et en saisir le sens, rédiger de petites notes et remplir des formulaires.

Traitement des situations de vie

Le traitement des situations de vie repose sur des actions groupées en catégories qui mobilisent un ensemble de ressources dont des compétences polyvalentes et des savoirs essentiels. Durant son apprentissage, l'adulte est appelé à construire des connaissances relatives à ces ressources afin de pouvoir traiter les situations de vie de manière appropriée.

La classe de situations, les catégories d'actions, les compétences polyvalentes et les savoirs essentiels sont les éléments prescrits du cours. Ces éléments sont détaillés dans leur rubrique respective.



Classe de situations du cours

Ce cours porte sur une classe de situations : *Achat de biens et de services dans un environnement anglophone*.

Cette classe regroupe des situations de vie où l'adulte dont la langue maternelle n'est pas l'anglais doit communiquer de façon élémentaire, dans des contextes familiers, pour se procurer des biens ou des services, que ce soit verbalement ou par écrit. Bien que ces situations impliquent des interactions individuelles, l'adulte n'a pas à établir de relations personnelles avec des anglophones, puisqu'il s'agit davantage de rapports de nature neutre ou impersonnelle. Il pourra être appelé à traiter ces situations lorsqu'il devra répondre à des besoins de consommation ou utiliser des services pour assurer son bien-être et sa sécurité ainsi que ceux de ses proches.

Par exemple, il pourra être appelé à acheter des produits de première nécessité, à recourir à un service d'assistance routière, à résoudre des problèmes de technologie, à satisfaire à des besoins de base relatifs à la santé et à obtenir de l'aide en cas d'urgence.

Classe de situations	Exemples de situations de vie
Achat de biens et de services dans un environnement anglophone	<ul style="list-style-type: none">▪ Achat de biens de première nécessité▪ Recours à un service d'assistance routière▪ Résolution de problèmes de technologie▪ Satisfaction de besoins de base relatifs à la santé▪ Demande d'aide en cas d'urgence

Catégories d'actions

Les *catégories d'actions* regroupent des actions appropriées au traitement des situations de vie du cours. Les *exemples d'actions* présentés dans le tableau illustrent la portée des catégories dans des contextes variés.

Catégories d'actions	Exemples d'actions
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interaction orale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exprimer ses désirs et besoins (taille, marque, quantité, etc.) ▪ Se renseigner sur les modalités de paiement ▪ Exprimer son insatisfaction à l'égard de marchandises ▪ Demander un échange ou un remboursement ▪ Répondre à des questions relatives aux douanes et suivre des consignes ▪ Demander de l'aide en cas d'urgence ▪ Demander un service d'entretien dans une station-service (plein d'essence, vidange d'huile, réparation d'une crevaison, etc.) ▪ Décrire un problème ▪ Soumettre des faits aux autorités (perte de documents ou de bagages, cambriolage, incendie, accident de la route, etc.) ▪ Donner de l'information sur des problèmes de santé courants (rhume, piqûre d'insecte, etc.) ▪ Exprimer des besoins de base relatifs à la santé (achat de sirop contre la toux, demande de pansements, etc.) ▪ Demander des consignes simples pour le traitement de maladies ou de blessures courantes (application de glace, posologie, etc.) et y répondre ▪ Demander de l'aide par téléphone (911) ou en personne ▪ Donner son identité et celle des personnes qui ont besoin d'aide
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recours à la langue écrite 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suivre les instructions sur les distributeurs d'essence, les guichets automatiques bancaires, les téléphones publics, les appareils des lavoirs, etc. ▪ Consulter des textes écrits simples (annonces, brochures, étiquettes, catalogues, etc.) pour se renseigner sur des biens ou

Catégories d'actions	Exemples d'actions
	<p>des services</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Repérer l'emplacement des marchandises dans un magasin en consultant les panneaux et le répertoire du magasin▪ Présenter une demande d'échange ou de remboursement▪ Remplir des formulaires simples▪ Consulter divers sites Web pour trouver des renseignements▪ Commander et payer des marchandises en ligne

Éléments prescrits et attentes de fin de cours

Le traitement des situations de vie repose sur des actions groupées en catégories qui mobilisent un ensemble de ressources dont des compétences polyvalentes et des savoirs essentiels. Durant son apprentissage, l'adulte est appelé à construire des connaissances relatives à ces ressources afin de pouvoir traiter les situations de vie de manière appropriée.

La classe de situations, les catégories d'actions, les compétences polyvalentes et les savoirs essentiels sont les éléments prescrits du cours. Ces éléments sont détaillés dans leur rubrique respective.

Classe de situations

Achat de biens et de services dans un environnement anglophone

Catégories d'actions

- Interaction orale
- Recours à la langue écrite

Compétences polyvalentes

Agir avec méthode

- Corriger et adapter constamment ses stratégies
- Se fixer un but concret et précis à court terme
- Répéter, s'exercer
- Faire appel à ses connaissances antérieures et à son expérience de la situation pour prévoir la suite
- Effectuer une rétrospection et une autoévaluation

Communiquer

- Corriger et adapter constamment ses stratégies
- Établir un rapport positif avec ses interlocuteurs
- Ne pas se préoccuper des erreurs ni de la prononciation
- Respecter les codes sociaux
- Recourir à des manières rituelles de dire les choses

Savoirs essentiels

- Fonctions langagières
- Vocabulaire
- Grammaire
- Stratégies

Les attentes de fin de cours décrivent comment l'adulte devra s'être appuyé sur les éléments prescrits pour traiter les situations de vie du cours.

Attentes de fin de cours

Pour traiter avec compétence les situations de vie de la classe *Achat de biens et de services dans un environnement anglophone*, l'adulte interagit oralement et recourt à la langue écrite. Il se prépare en conséquence en se fixant un but concret et précis à court terme et en faisant appel à ses connaissances antérieures et à son expérience de la situation pour prévoir la suite. De plus, il répète et s'exerce lorsqu'il en a l'occasion.

Au cours d'interactions orales, l'adulte pose des questions simples et familières, et y répond, par un mot ou en peu de mots. Lorsqu'il en a l'occasion, il a recours à des manières rituelles de dire les choses. Il comprend les explications, consignes, demandes et courtes questions qui lui sont présentées au cours de conversations simples, et y répond, dans des contextes familiers, sans se préoccuper des erreurs ni de la prononciation.

Ayant recours à la langue écrite, l'adulte satisfait à ses besoins de consommation en lisant des textes courts et simples dans des contextes familiers tels que des descriptions de lieux ou de choses et en dégage le sens. Il rédige de courtes notes à l'aide d'un vocabulaire familier et remplit des formulaires.

Au cours des interactions orales ou en recourant à la langue écrite, l'adulte établit un rapport positif avec ses interlocuteurs et respecte les codes sociaux. Il fait appel à des fonctions langagières, à un vocabulaire, à une grammaire et à des stratégies adaptés à la situation et à son niveau de développement langagier. De plus, il corrige et adapte constamment ses stratégies. Les erreurs de formulation sont présentes et normales à ce stade-ci du développement langagier de l'adulte. Toutefois, ces erreurs ne nuisent pas à la communication.

L'adulte recourt à la rétrospection et à l'autoévaluation pour alimenter sa réflexion sur son efficacité dans sa façon de communiquer en comparant les résultats récoltés au but qu'il s'était fixé.

Critères d'évaluation

- Interaction adéquate dans des conversations simples, dans des contextes familiaux
- Interprétation adéquate de textes informatifs courts et simples, dans des contextes familiaux
- Rédaction adéquate de notes informatives courtes et simples, dans des contextes familiaux

Compétences polyvalentes

La description de l'apport de chaque compétence polyvalente se limite aux actions appropriées au traitement des situations de vie de ce cours. Puisque les compétences polyvalentes s'inscrivent dans d'autres cours, c'est l'ensemble des cours qui contribue à leur développement.

Dans ce cours, seules les compétences polyvalentes suivantes sont retenues : *Agir avec méthode* et *Communiquer*.

Contribution de la compétence polyvalente *Agir avec méthode*

La compétence polyvalente *Agir avec méthode* suppose l'identification, le choix et l'utilisation de stratégies appropriées en vue de l'atteinte d'un but précis. Elle revêt une importance particulière à ce stade-ci de l'apprentissage d'une langue seconde, puisque l'adulte y fait appel pour communiquer avec davantage de confiance en lui avec des anglophones dans des situations qui sont liées à l'*Achat de biens et de services dans un environnement anglophone*.

L'adulte exerce cette compétence lorsqu'il se prépare consciencieusement en vue de chaque interaction avec des anglophones. Pour faciliter la communication, il fait appel à ses connaissances antérieures et à son expérience de la situation pour prévoir la suite et se fixer un but précis. Il s'établit également une suite d'actions qui lui permettra d'atteindre efficacement son but, par exemple répéter et s'exercer. L'adulte corrige et adapte constamment ses stratégies en fonction de l'évolution de la situation et effectue par la suite une rétrospection et une autoévaluation pour alimenter sa réflexion sur la qualité de sa communication.

Contribution de la compétence polyvalente *Communiquer*

La compétence polyvalente *Communiquer* se définit comme étant la capacité de se faire comprendre et de comprendre le sens du message transmis par d'autres. Apprendre à communiquer dans une langue seconde est une entreprise de longue haleine, et la compétence polyvalente *Communiquer* est étroitement liée à l'acquisition de la langue seconde. Cette compétence permet à l'adulte de réduire au minimum les obstacles à la compréhension de ses interlocuteurs lorsqu'il *achète des biens et des services dans un environnement anglophone*. L'établissement d'un rapport positif avec ses interlocuteurs facilite la communication et renforce la confiance de l'adulte envers sa capacité de s'exprimer en anglais.

L'adulte exerce cette compétence dans toutes les situations, que ce soit dans l'utilisation des technologies de la communication ou dans le cadre d'interactions individuelles. Pour s'assurer de communiquer efficacement, il respecte les codes sociaux qu'il convient d'adopter selon le contexte de communication, recourt à des manières rituelles de dire les choses et ne se préoccupe pas des erreurs ni de la prononciation. Il corrige et adapte ses stratégies au fur et à mesure que la situation évolue.

Savoirs essentiels

Fonctions langagières

- Décrire
- Demander
- Demander de répéter ou de préciser
- Demander et donner des renseignements
- Demander ou accorder une permission
- Demander des indications et des directives et y répondre
- Demander, accepter ou refuser de l'aide
- Exprimer sa reconnaissance
- Exprimer sa satisfaction ou son insatisfaction
- Exprimer ses désirs et besoins
- Exprimer ses goûts et dégoûts
- Prendre un rendez-vous ou s'occuper de préparatifs
- Se plaindre

Vocabulaire

- Besoins de base relatifs à la santé (maladies, symptômes ou blessures courants, professionnels de la santé, parties du corps, besoins (sirop, pansements, tétine, etc.)
- Consommation (formules de politesse, biens et services, descriptions, modalités de paiement, endroits pour effectuer des achats (centre commercial, marché aux puces, sites Web, etc.), rayons de magasin, station-service et entretien automobile, types de magasin, etc.)
- Urgences (aide en cas d'urgence et consignes de sécurité)
- Vocabulaire technique figurant sur les appareils courants

Grammaire

- Classe de mots
 - Adjectifs
 - Qualificatifs
 - Quantitatifs (*too much, too many*)
 - Indéfinis (*some, any*)
 - Possessifs
 - Adverbes
 - De degré
 - D'interrogation (*How much, How many*)
 - De quantité
 - De temps (*yesterday, last week*)
 - Articles
 - Définis
 - Indéfinis
 - Noms
 - Dénombrables et non dénombrables
 - Singulier et pluriel
 - Génitif
 - Prépositions
 - De lieu
 - De temps
 - Pronoms
 - Démonstratifs
 - D'objet

Grammaire (*Suite*)

- Verbes
 - o Temps de verbe : passé simple
 - o Verbes modaux : permission (*can/may*), requêtes avec *can, could, would*
- Structure linguistique
 - *Need/want* + infinitif
 - Requêtes avec *would like*
- Structure des phrases
 - Types de phrases
 - Ordre des mots
- Phonologie
 - Prononciation
 - Accentuation
- Graphie
 - Ponctuation
 - Orthographe

Stratégies

(Applicables à tous les cours du programme d'études, les stratégies sont choisies selon la situation)

- Stratégies d'interaction orale et d'écoute
 - Dégager le sens général
 - Demander à son interlocuteur de ralentir le débit, de répéter ou de reformuler
 - Deviner selon le contexte
 - Exploiter ses acquis
 - Mettre l'accent sur un but précis
 - Ne pas se préoccuper des erreurs ni de la prononciation
 - Paraphraser
 - Reconnaître les mots apparentés
 - Se concentrer

- Simplifier ou utiliser des phrases courtes
- Surveiller les mots clés
- Stratégies de lecture et d'écriture
 - Deviner selon le contexte
 - Dresser une liste de mots
 - Lire à voix haute
 - Rédiger un brouillon
 - Relire
 - Simplifier
 - Surveiller les indices visuels (photographies, diagrammes, etc.)
 - Utiliser des formules et des modèles

Attitudes

Les attitudes ci-dessous sont fournies à titre indicatif. Leur développement permet à l'adulte de devenir plus compétent dans le traitement des situations de vie de ce cours.

Attitude positive	Coopération
L'adulte positif envers la langue seconde adopte une attitude générale qui l'aidera tout au long de ses expériences d'apprentissage.	L'adulte qui coopère travaille efficacement avec ses pairs et cela lui sera utile dans de nombreuses sphères de la vie en société.
Disposition à prendre des risques	Persévérance
L'adulte qui prend volontiers des risques améliore sa capacité de communiquer et, du coup, a davantage confiance en lui.	L'adulte a besoin de beaucoup de persévérance à ce stade initial d'apprentissage, car l'acquisition d'une langue seconde est une entreprise de longue haleine.
Tolérance envers l'ambiguïté	
L'adulte qui fait preuve de tolérance envers l'ambiguïté accepte le fait qu'il peut comprendre un message écrit ou parlé sans connaître le sens de chacun des mots qu'il contient.	

Ressources complémentaires

Ces ressources sont fournies à titre indicatif. Elles constituent un ensemble de références susceptibles d'être consultées dans les situations d'apprentissage.

Ressources sociales	Ressources matérielles
	<ul style="list-style-type: none">▪ Dictionnaires▪ Grammaire et ouvrages de référence▪ Internet (moteurs de recherche, dictionnaire en ligne, etc.)▪ Thesaurus▪ Documents divers : catalogues, courriels sur des produits de consommation, formulaires de commande et de remboursement, notices ou information techniques, annonces publicitaires, panneaux d'affichage public et messages par téléphone

Contexte andragogique

Le programme incite l'adulte à développer sa compétence en anglais, langue seconde, de même qu'à agir avec méthode, à prendre part aux activités d'apprentissage et à pratiquer l'introspection et l'autoévaluation. L'enseignant peut mettre en pratique les principes énoncés ci-dessous dans la conception des situations d'apprentissage.

L'apprentissage d'une langue dans un contexte significatif

L'adulte s'engage volontiers dans l'exécution de tâches d'apprentissage lorsqu'on lui propose des activités intéressantes, claires, significatives et réalisables. Les activités d'apprentissage devraient être fonction de l'intérêt de l'adulte et, par conséquent, inciter ce dernier à construire et à mobiliser ses connaissances lorsqu'il s'exerce avec ses pairs.

L'enseignant devrait proposer des activités d'apprentissage stimulantes et motivantes, qui prennent appui d'abord et avant tout sur l'expérience, les connaissances et les champs d'intérêt de l'apprenant.

L'apprentissage prenant appui sur l'expérience et les connaissances antérieures

L'adulte transporte un bagage riche en expérience. Notamment, il a ses propres idées et expériences de vie en rapport avec l'utilisation de l'anglais et possède des connaissances antérieures qui influent sur l'apprentissage dont il souhaite bénéficier et la façon dont il veut procéder.

L'enseignant devrait lui permettre d'exprimer ses craintes concernant l'apprentissage d'une langue seconde et l'encourager à

se concentrer sur ses atouts et à faire preuve d'ouverture à l'égard de démarches d'apprentissage différentes.

La prise en charge de son apprentissage

Chaque adulte a des traits de caractère, des besoins et des champs d'intérêt qui lui sont propres et des raisons bien à lui de fréquenter l'école. En prenant en charge son propre apprentissage et en se fixant des buts précis, l'adulte cible son attention et reste ainsi motivé à apprendre.

Pour aider l'adulte à s'engager activement dans son apprentissage, l'enseignant devrait le guider dans la définition de ses buts et l'encourager à mesurer ses progrès par l'introspection et l'autoévaluation.

L'apprentissage d'une langue seconde dans un environnement de qualité

« L'apprentissage d'une langue n'est pas le résultat de la transmission de faits sur la langue ni d'exercices successifs et machinaux de mémorisation. C'est l'issue d'interactions significatives avec d'autres dans la langue cible [traduction]³. »

L'enseignant et l'adulte communiquent en anglais. Pour encourager l'adulte à s'exprimer en anglais, l'enseignant doit l'aider à avoir une meilleure estime de lui et instaurer un climat de respect, où il peut commettre des erreurs sans crainte et exprimer sa propre opinion.

3. Aida WALQUI, *Access and Engagement: Program Design and Instructional Approaches for Immigrant Students in Secondary Schools*, Mc Henry (Illinois), Delta Systems, 2000.

Il appartient donc à l'enseignant de créer ce climat de respect et, en sa qualité de guide et d'animateur, de contribuer au processus dynamique de construction des connaissances.

L'enseignant devrait contribuer à l'instauration d'une relation de confiance dans un environnement sûr et proposer des activités d'apprentissage coopératif où le respect mutuel, l'interaction et la collaboration sont mis en valeur. Plus l'adulte se sent en confiance, plus il sera disposé à prendre des risques et à s'exprimer en anglais dans les situations de vie.

L'apprentissage d'une langue seconde par l'utilisation de stratégies efficaces

Le cours encourage l'adulte à explorer et à employer des stratégies efficaces qui l'aideront à apprendre et qui lui seront utiles tout au long de sa vie. L'adulte choisit et utilise diverses stratégies en rapport avec les compétences polyvalentes *Agir avec méthode* et *Communiquer*, de même qu'un éventail de stratégies liées aux quatre habiletés langagières : la lecture, l'écoute, l'écriture et l'interaction orale.

L'enseignant devrait enseigner de façon explicite diverses stratégies en plus d'expliquer comment choisir celle qui aura les meilleures chances de réussir en situation réelle. Une fois que l'adulte a choisi des stratégies en particulier, il doit se demander s'il les utilise toujours à bon escient et en évaluer périodiquement l'efficacité.

Agir avec méthode, employer des stratégies de communication et recourir à l'introspection et l'autoévaluation, voilà les volets essentiels du programme d'études *Anglais, langue seconde*. Les habiletés, les connaissances et les stratégies métacognitives

enseignées inciteront l'adulte à valoriser l'apprentissage et à devenir un apprenant tout au long de la vie.

Situation d'apprentissage

Pour soutenir l'enseignant dans la mise en œuvre des principes du nouveau pédagogique, une situation d'apprentissage est présentée à titre d'exemple.

Elle possède un caractère d'authenticité puisqu'elle découle d'une situation de vie possible de l'adulte, en relation avec la classe de situations du cours. Elle est suffisamment ouverte et globale pour que plusieurs aspects importants du traitement de la situation de vie y soient abordés.

Les exemples d'actions fournis dans le cours éclairent l'enseignant sur celles qui peuvent être accomplies durant le traitement de la situation de vie. L'enseignant peut s'appuyer sur ces exemples d'actions pour choisir des activités d'apprentissage pertinentes.

La structure d'une situation d'apprentissage respecte les trois étapes de la démarche, c'est-à-dire :

- la préparation des apprentissages;
- la réalisation des apprentissages;
- l'intégration et le réinvestissement des apprentissages.

Ces étapes visent à mettre en valeur certains principes du nouveau pédagogique, à savoir encourager l'adulte à être actif, à être réflexif et à interagir avec ses pairs lorsque le contexte le permet. Elles impliquent des activités d'apprentissage et peuvent comporter des activités d'évaluation prévues pour soutenir le cheminement de l'adulte.

Ces activités l'engagent à construire des connaissances relatives aux éléments prescrits du cours et ciblés dans la situation d'apprentissage : une ou des catégories d'actions ainsi que des savoirs essentiels et des actions de la ou des compétences polyvalentes en relation avec cette ou ces catégories d'actions.

Certaines stratégies possibles d'enseignement sont intégrées à l'exemple fourni, soit les formules pédagogiques et les modes d'intervention à privilégier selon les personnes, le contexte et l'environnement d'apprentissage. Des stratégies d'apprentissage peuvent aussi être suggérées, ainsi que diverses ressources matérielles ou sociales.

Exemple de situation d'apprentissage

Demande d'aide en cas d'urgence

La *Demande d'aide en cas d'urgence* a été retenue comme situation d'apprentissage, qui se rattache à la classe *Achat de biens et de services dans un environnement anglophone*. Pour aider l'adulte à traiter avec compétence cette situation de vie, l'enseignant prépare diverses activités d'apprentissage connexes. L'adulte sera appelé à participer à un jeu de rôles à la fin de la situation d'apprentissage.

L'enseignant propose d'abord une activité de mise en train. Afin de susciter l'intérêt de l'adulte, il lui présente une photographie d'une voiture qui a crevaison ou en panne d'essence. Cela l'incitera à parler de ses expériences passées où a il eu besoin de services d'assistance routière dans un environnement anglophone. Après avoir dirigé une brève discussion, l'enseignant propose un remue-méninges pour aider l'adulte à réactiver ses connaissances antérieures, par exemple les fonctions langagières et le vocabulaire liés à la situation de vie.

Ensuite, il propose une activité d'anticipation en vue du jeu de rôles. L'enseignant exemplifie quelques façons d'agir avec méthode : se fixer un but concret et à court terme et faire appel à ses connaissances antérieures ainsi qu'à son expérience pour prévoir la suite. Les adultes, en dyades, expérimentent ensuite les stratégies. Avec l'aide de l'enseignant, qui circule dans la classe, ils valident les stratégies employées. Ils choisissent également des stratégies appropriées de communication orale,

notamment le respect des codes sociaux et l'utilisation de manières rituelles de dire les choses.

L'adulte consulte l'enseignant pour obtenir des explications sur certains éléments linguistiques tels que les fonctions langagières, le vocabulaire, la grammaire et les stratégies linguistiques. L'enseignant peut proposer différentes activités d'apprentissage, par exemple les démonstrations ou les exercices écrits pour s'assurer que chacun a saisi les éléments linguistiques associés au jeu de rôles. Puis, avec les pairs, l'adulte s'exerce aux différentes fonctions langagières. Par exemple, il demande et accepte de l'aide, parle de ses désirs et besoins et exprime sa reconnaissance.

Comme autre activité d'apprentissage, l'enseignant propose un jeu de rôles sur la *Demande d'aide en cas d'urgence*. Les adultes, en dyades et dans leur rôle respectif, demandent de l'aide, décrivent un problème, demandent un service d'entretien et remplissent des formulaires. Tout au long de l'activité, ils utilisent des stratégies linguistiques, par exemple paraphraser et demander à son interlocuteur de ralentir le débit, de répéter ou de reformuler. L'enseignant supervise le jeu de rôles et évalue les apprenants à l'aide d'une grille d'évaluation.

En dernier lieu, l'enseignant propose une activité de rétrospection et d'autoévaluation. À l'aide d'une liste de vérification préparée par l'enseignant, l'adulte évalue la qualité de la communication en comparant les résultats récoltés au but qu'il s'était fixé. Il vérifie également l'efficacité des stratégies

employées pour parvenir à ses fins. Après avoir rempli le formulaire d'évaluation, l'adulte est invité à élaborer un schéma représentant les connaissances nouvellement acquises. Il utilisera ce schéma plus tard pour mobiliser ces connaissances dans d'autres situations de vie. Enfin, l'adulte est invité à faire part à ses pairs de ce qu'il a apprécié et de ce qu'il n'a pas apprécié dans la situation proposée.

Éléments du cours ciblés par la situation d'apprentissage

Classe de situations	
Achat de biens et de services dans un environnement anglophone	
Situation d'apprentissage	
Demande d'aide en cas d'urgence	
Catégories d'actions	
<ul style="list-style-type: none"> Interaction orale Recours à la langue écrite 	
Compétences polyvalentes	Savoirs essentiels
<ul style="list-style-type: none"> Agir avec méthode Communiquer 	<ul style="list-style-type: none"> Fonctions langagières Vocabulaire Grammaire Stratégies
Ressources complémentaires	
<ul style="list-style-type: none"> Dictionnaires Grammaire et ouvrages de référence Internet (moteurs de recherche, dictionnaires en ligne, etc.) Thesaurus 	<ul style="list-style-type: none"> Documents divers : catalogues, courriels sur des produits de consommation, formulaires de commande et de remboursement, notices ou information techniques, annonces publicitaires, panneaux d'affichage public et messages par téléphone



